

Originalteile

LIEBHERR

Erdbewegung und Materialumschlagtechnik



Partnerschaft

Hoher Servicestandard bei optimaler Verfügbarkeit

Komfort

Alles aus einer Hand
overnight, online, mobil vor Ort

Sicherheit

Exakt auf die Technologie
der Maschinen abgestimmt

Wirtschaftlichkeit

Wirtschaftlichkeit
kurz-, mittel- und langfristig



Liebherr genuine parts

- 98 % availability from central warehouse
- Overnight service*
- Online documentation system
- Reliable supply for years to come, even after series production has stopped



* Verfügbarkeit ist produkt- und länderabhängig

Partnerschaft



Hoher Servicestandard bei optimaler Verfügbarkeit

Für die Wirtschaftlichkeit einer Maschine zählt jede Minute. Deshalb ist der Originalteile-Service von Liebherr rund um die Uhr für Sie im Einsatz. Auch an Wochenenden und Feiertagen. Für eine schnelle und ständige Verfügbarkeit sorgt das moderne Zentrallager im Verbund mit den regionalen Servicepartnern.

Hoher Servicestandard heute und morgen

Verlässlicher Service heute und in Zukunft

Mit Liebherr können Sie auf dauerhafte Betreuung und auf partnerschaftliche Sicherheit bei der Beratung und Versorgung mit Liebherr-Originalteilen vertrauen. Die Liebherr-Werke und Servicepartner sind die Garanten dafür.

Dichtes Servicenetz

Servicestützpunkte in aller Welt lassen die sprichwörtliche Nähe zu Ihnen Wirklichkeit werden. Das Liebherr-Service-Team steht bereit und unterstützt kompetent und zuverlässig mit Beratung und der Versorgung mit Originalteilen.

Partnerschaftlicher Dialog mit den Anwendern

Liebherr nutzt das Expertenwissen der eigenen Techniker ebenso wie Ihre Anforderungen, um Maschinen und Serviceprodukte konsequent zu optimieren – aus der Praxis für die Praxis.

Qualifizieren und Professionalisieren

Der Mensch steht im Mittelpunkt: Die Aus- und Weiterbildung der Service-Teams in den Hersteller-Schulungszentren sind die Basis für einen zuverlässigen und erstklassigen Service.



Sichere Versorgung über Jahre hinweg

- Die hohe Fertigungstiefe sorgt für eine zuverlässige Versorgung über Jahre hinweg
- Die Maschinendokumentation wird stets aktuell gehalten. Somit fließen technische Weiterentwicklungen auch in ältere Maschinen ein

Modernes Zentrallager

- Auf 47.000 m² lagern derzeit ca. 100.000 unterschiedliche Ersatzteilstellungen für Erdbewegungs- und Materialumschlagmaschinen. Dies entspricht ca. 6 Mio. einzelnen Ersatzteilen.**
- Extrem kurze Durchlaufzeiten durch moderne Lagertechnik und Kommissionierung
- Die Lieferqualität und Versorgungssicherheit wird durch intelligente Lagersysteme sichergestellt

Ausgefeilte Logistik

- Eine optimal abgestimmte und effiziente Logistik mit Overnight-Service* sorgt im Verbund mit dem flächendeckenden Netz an Servicepartnern für eine schnelle und zuverlässige Zustellung Ihrer Ware
- 24 Stunden Lieferbereitschaft*, auch an Wochenenden und Feiertagen sorgen für maximale Wirtschaftlichkeit und Unterstützung

* Verfügbarkeit ist produkt- und länderabhängig

** Stand Januar 2016

Komfort

Alles aus einer Hand overnight, online, mobil vor Ort

Liebherr bietet mit Originalteilen, MyLiebherr und der kompetenten Unterstützung durch die Servicepartner höchsten Komfort. Mit den Liebherr-Servicevereinbarungen erhalten Sie ein Rundum-Sorglospaket.



Optimale Verfügbarkeit

Perfekte Logistik für schnelle Verfügbarkeit

Liebherr bietet mit seiner hervorragenden Verfügbarkeit (98 %) und durchdachten Logistik für Originalteile, vorausplanbaren Servicevereinbarungen und weiteren Dienstleistungen den Grundstein für eine komfortable und schnelle Wartung.

Umfassendes Teilespektrum

Ein umfassendes Teilespektrum steht auf Abruf zur Verfügung. Sekundenschnelle Zugriffe und höchste Verfügbarkeit ermöglichen die schnellstmögliche Anlieferung zum Einsatzort.

Hochmodernes Zentrallager und dichtes Servicepartnernetz

Für schnelle und ständige Verfügbarkeit sorgt das neu erbaute Zentrallager im Verbund mit den regionalen Servicepartnern. Damit ist die Teile-Verfügbarkeit rund um die Uhr sichergestellt.



Praktische Servicepakete

- Die Servicepakete beinhalten alle Filter, Dichtungen und Keilriemen, die für den Service benötigt werden
- Komfortabel über eine Identnummer bestellbar



CarePacks

- Präzise auf die Anforderungen abgestimmte CarePacks für einen optimalen technischen Maschinenzustand
- Alle anfallenden Arbeiten werden durch Liebherr-Servicepartner in garantierter Herstellerqualität durchgeführt
- Sicherheit und Planbarkeit sorgen für Komfort

Rund um die Uhr in die ganze Welt

Overnight-Service

Der standardisierte, tägliche Overnight-Service* garantiert eine schnelle und flächendeckende Zustellung der Liebherr-Originalteile.

MyLiebherr

MyLiebherr ist Ihr Eintritt in die Liebherr-Servicewelt. Durch das Liebherr-Kundenportal profitieren Sie von umfangreichen Service- und Zusatzleistungen rund um die Welt der Baumaschinen, Mining, Mobil- und Raupenkrane, Umschlagtechnik und Maritime Krane. So bietet es z.B. eine individuelle, auf Ihrer Maschinen abgestimmte Dokumentation, die stets auf dem aktuellsten Stand ist sowie einen Onlineshop für Ersatzteile.

24 Stunden Lieferbereitschaft

Für den effektiven Betrieb von Baumaschinen ist deren regelmäßige Wartung und Instandhaltung notwendig. Wichtig dabei ist, dass diese möglichst effizient, schnell und komfortabel durchgeführt werden können. Deshalb ist der Originalteile-Service von Liebherr rund um die Uhr für Sie im Einsatz. Auch an Wochenenden und Feiertagen.



Original Schmierstoffe

- Alles aus einer Hand, vom Originalteil bis zum Original Schmierstoff
- Kompetente Beratung zu Teilen und Schmierstoffen
- Schmierplanerstellung

* Verfügbarkeit ist produkt- und länderabhängig

Sicherheit

Gefertigt nach und mit Hersteller Know-how

Mit den Erfahrungen in der Produktion von Baumaschinen werden die Liebherr-Originalteile gezielt entwickelt und getestet, um den Liebherr-Maschinen den besten Schutz und höchstmögliche Effizienz im Einsatz zu gewährleisten.

Original Serienqualität

Original Qualität

Liebherr-Originalteile sind Serienteile, das heißt sie werden im üblichen Produktionsprozess gefertigt und unterliegen damit den bei Liebherr üblichen umfassenden Kontrollen. Dies ist wichtig, da die Leistungsfähigkeit der gesamten Maschine auf der Qualität und Kompatibilität der einzelnen Teile beruht.

Geringes Ausfallrisiko und hohe Betriebssicherheit

Der Unterschied zwischen einem Liebherr-Originalteil und einem Nachbau ist äußerlich teilweise kaum zu erkennen. Die Liebherr-Originalteile werden umfangreichen Tests unterzogen. Dies gewährleistet eine optimale Verarbeitung und Leistungsfähigkeit. Sie sind optimal auf die Liebherr-Maschinen abgestimmt und minimieren somit das Risiko von ungeplanten Stillstandszeiten. Liebherr empfiehlt daher ausschließlich Originalteile von Liebherr und die Inanspruchnahme des Liebherr-Service.

Verfügbarkeit und Sicherheit

Hohe Maschinenperformance

Hohe Produktivität über den gesamten Lebenszyklus ist der Anspruch an Liebherr-Maschinen. Die Qualität und die Sicherheit genießen deshalb höchste Priorität. Dies gilt gleichermaßen für Neumaschinen wie für Ersatzteile und Nachrüstungen.

Rascher Einbau und lange Lebenszyklen

Mit den Liebherr-Originalteilen in Erstausrüsterqualität lassen sich lange Serviceintervalle einhalten und Folgeschäden vermeiden. Die Sicherheit, dass eine rasche Montage und lange Bauteillebensdauer realisiert werden können, wird durch die Originalteile von Liebherr gewährleistet.





Eigenes Know-how bis in das Detail

- Viele Bauteile und Komponenten werden selbst entwickelt und produziert. Dies ermöglicht eine bestmögliche Abstimmung aufeinander
- Auch bei den Zulieferern wird darauf geachtet, dass Liebherr-Originalteile exakt den Spezifikationen des Erstausrüstungs-Teiles entsprechen



Lebenszyklus-Sicherheit

- Ihre Ansprüche und die Erfahrung der Experten fließen bereits bei der Planung mit ein
- Die Entwickler haben die Sicherheit über den gesamten Lebenszyklus des Bauteiles stets im Blick



Die Liebherr-Originalteileversorgung schläft nie

Bei Liebherr können Sie sich auf eine sichere und schnelle Ersatzteilversorgung verlassen – falls nötig auch rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche.

Wirtschaftlichkeit

Wirtschaftlichkeit kurz-, mittel- und langfristig

Eine regelmäßige präventive Wartung, kombiniert mit Liebherr-Originalteilen erhält die Einsatzbereitschaft und den Wert Ihrer Maschine.



Geringe Wartungskosten

Servicevereinbarungen mit Originalteilen

Servicevereinbarungen von Liebherr bieten Sicherheit und optimierte Planbarkeit. Nach individueller Beratung werden Vereinbarungen zu Wartungs- und Reparaturleistungen exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Preis-Leistungsverhältnis

Oft ähneln sich Verschleiß- und Ersatzteile. Der Unterschied zwischen Original und Nachbau wird oft erst in der Leistung sichtbar. Bei den Liebherr-Originalteilen sind diese beiden Kenngrößen optimal aufeinander abgestimmt.

Für beständig beste Leistung

Optimal abgestimmt

Die einzelnen Komponenten der Maschine werden bei der Entwicklung optimal aufeinander abgestimmt. Mit den Liebherr-Originalteilen haben Sie die Sicherheit, dass diese optimale Abstimmung über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Maschine gewährleistet ist. Dies hat einen entscheidenden Einfluss auf die Wirtschaftlichkeit Ihrer Maschine.

Schmierstoffe von Liebherr

Speziell für den Einsatz in Ihren Liebherr-Maschinen hat Liebherr ein umfangreiches Sortiment an qualitativ hochwertigen Schmier- und Betriebsstoffen entwickelt. In Zusammenhang mit den Liebherr-Ölanalysen können deutlich verlängerte Standzeiten erzielt werden.

Wirtschaftlich zu jeder Zeit

Liebherr Reman-Programm

Liebherr bietet eine dreistufige Aufarbeitung von Komponenten für Erdbewegungs- und Materialumschlagmaschinen von der Reparatur über die Generalüberholung bis hin zum Einsatz einer Tauschkomponente an.



Reman

Vergleich eines Liebherr-Motorölfilters mit einem Nachbau*



Die mechanische Belastbarkeit des Liebherr-Motorölfilters ist um rund 40%* höher als beim Nachbau (gemäß Pulsationsversuch ISO 4548-6)

- | | |
|--|---|
| 1 Funktionssichere und maßgenaue Dichtung | 5 Bei nicht maßhaltiger Dichtung treten Leckagen auf |
| 2 Exakt definierte Faltenabstände, hohe Faltenstabilität sowie eine um ca. 15%* höhere Schmutzaufnahmekapazität bei gleichzeitig höherer Filterfeinheit | 6 Reduzierte Schmutzaufnahmekapazität und geringerer Abscheidegrad durch minderwertiges Filtermedium und unsachgemäße Verarbeitung |
| 3 Durch die Verwendung höherer Blechstärken ist das Filtergehäuse deutlich stabiler ausgelegt | 7 Das Filtergehäuse weist eine deutlich geringere Druckstabilität auf – der Filter kann platzen |
| 4 Genau auf die Anwendung ausgelegter Öffnungsdruck des Ventils | 8 Durch zu lange Öffnung des Ventils gelangt ungefiltertes Öl in den Motor und kann so zu dessen Totalausfall führen |

* Angaben beziehen sich auf den getesteten Filter

Die Firmengruppe Liebherr



Global und unabhängig: Erfolgreich seit über 70 Jahren

Gegründet wurde Liebherr im Jahr 1949: Mit der Entwicklung des ersten mobilen Turmdrehkrans der Welt legte Hans Liebherr den Grundstein für ein erfolgreiches Familienunternehmen, das heute über 140 Gesellschaften auf allen Kontinenten umfasst und fast 50.000 Mitarbeitende beschäftigt. Dachgesellschaft der Firmengruppe ist die Liebherr-International AG in Bulle (Schweiz), deren Gesellschafter ausschließlich Mitglieder der Familie Liebherr sind.

Technologieführerschaft und Pioniergeist

Liebherr versteht sich als Pionier. Aus dieser Haltung heraus gestaltet das Unternehmen die Technologiegeschichte in vielen Branchen maßgeblich mit. Bis heute teilen Mitarbeitende auf der ganzen Welt den Mut des Unternehmensgründers, bislang unbekannte Wege zu beschreiten. Sie alle verbindet die Leidenschaft für Technik und faszinierende Produkte sowie die Entschlossenheit, für ihre Kunden Herausragendes zu leisten.

Breit diversifiziertes Produktprogramm

Liebherr zählt zu den größten Baumaschinenherstellern der Welt, bietet aber auch auf vielen anderen Gebieten hochwertige, nutzenorientierte Produkte und Dienstleistungen an. Das Produktprogramm umfasst die Segmente Erdbewegungsmaschinen, Materialumschlagmaschinen, Spezialtiefbaumaschinen, Mining, Mobil- und Raupenkrane, Turmdrehkrane, Betontechnik, Maritime Krane, Aerospace und Verkehrstechnik, Verzahnentechnik und Automationssysteme, Kühl- und Gefriergeräte, Komponenten sowie Hotels.

Maßgeschneiderte Lösungen und höchster Kundennutzen

Liebherr-Lösungen zeichnen sich durch höchste Präzision, exzellente Umsetzung und besondere Langlebigkeit aus. Das Beherrschen von Schlüsseltechnologien versetzt das Unternehmen in die Lage, seinen Kunden auch maßgeschneiderte Lösungen anzubieten. Der Kundenfokus endet bei Liebherr jedoch nicht am Produkt, sondern umfasst ebenso eine Vielzahl an Dienstleistungen, die einen wirklichen Unterschied machen.

www.liebherr.com

Liebherr-Hydraulikbagger GmbH

Liebherrstraße 12 • D-88457 Kirchdorf/Iller • Phone: +49 7354 80-0 • Fax: +49 7354 80-72 94
www.liebherr.com • E-Mail: info.lhb@liebherr.com • www.facebook.com/LiebherrConstruction