

ES

CarePacks

El acuerdo de servicio
adecuado para usted

LIEBHERR

Servicio al cliente



Acuerdos de servicio de Liebherr

Ofrecemos soluciones a medida para garantizar una alta disponibilidad y una larga vida útil de sus máquinas Liebherr: Liebherr CarePacks. Los acuerdos (paquetes) incluyen inspecciones periódicas, mantenimiento, reparaciones y mucho más; todo ello con la calidad del fabricante.



CarePacks

	Módulos						
	Inspección básica una vez al año o cada 2000 horas de funcionamiento	Piezas originales Liebherr para mantenimiento	Mano de obra para mantenimiento (elegir opción)	Piezas originales Liebherr para reparaciones del tren de transmisión	Trabajo de reparaciones del tren de transmisión	Piezas originales Liebherr para reparaciones completas de la máquina (excluida la estructura de acero)	Mano de obra para la reparación completa de la máquina (excluida la estructura de acero)
<p>CarePack Basic</p> <p>CarePack Basic incluye todas las piezas originales de Liebherr necesarias para el mantenimiento planificado. Realizando una inspección al menos una vez al año, se asegura una visión general periódica del estado de su máquina.</p>	✓	✓	—	—	—	—	—
<p>CarePack Service</p> <p>CarePack Service amplía el alcance de sus servicios con trabajos de mantenimiento realizados por técnicos de Liebherr. Elija la frecuencia que mejor se adapte a sus necesidades.</p>	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> - 1 vez al año o 2000 horas de funcionamiento - 2 veces al año o 1000 horas de funcionamiento - 4 veces al año o 500 horas de funcionamiento 	—	—	—	—
<p>CarePack Comfort</p> <p>CarePack Comfort cubre las reparaciones del tren de transmisión con piezas originales de Liebherr. Mediante la protección de los componentes principales, se reduce el riesgo de costosas reparaciones.</p>	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> - 2 veces al año o 1000 horas de funcionamiento - 4 veces al año o 500 horas de funcionamiento 	✓	✓	—	—
<p>CarePack Premium</p> <p>CarePack Premium es un paquete diseñado para quienes buscan la máxima tranquilidad. Los ingenieros de Liebherr hacen el mantenimiento integral de la máquina y realizan reparaciones con piezas originales del fabricante.</p>	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> - 4 veces al año o 500 horas de funcionamiento 	✓	✓	✓	✓

		Módulos adicionales *
XpertAssist	Gastos de desplazamiento de los técnicos de Liebherr	Formación para mantenimiento Formación para operadores Lubricantes Liebherr Paquetes de mangueras hidráulicas Inspección de estructuras de acero Paquetes de piezas de desgaste
opcional	—	opcional
opcional	opcional	opcional
✓	opcional	opcional
✓	opcional	opcional

* combínelos como mejor le convenga

Ventajas

Rentabilidad

Nuestro CarePacks garantiza una larga vida útil y tiempo mínimo de inactividad de sus máquinas gracias a las inspecciones y mantenimientos periódicos. Una mayor eficiencia y aumento del valor residual son evidentes.

Flexibilidad

Usted elige el alcance y la duración del acuerdo. Las inspecciones y el mantenimiento se organizan para adaptarse a su horario y la planificación de su obra, evitando así tiempos de inactividad innecesarios.

Comodidad

Nosotros nos ocupamos del mantenimiento; usted se centra en su negocio. A través de XpertAssist, nuestro servicio de asistencia remota, la información sobre sus máquinas se transmite a su socio de servicio de Liebherr, quien se encarga de identificar y monitorizar los datos obtenidos.

Su servicio técnico de confianza

Orientación al cliente, calidad, innovación y compromiso: una combinación que ofrece el máximo nivel de servicio. Nuestra bien organizada red mundial de ingenieros y asesores técnicos experimentados y formados por Liebherr, proporciona tiempos de respuesta más cortos y máxima productividad.



CarePacks en línea