

---

# Un partenaire toujours à vos côtés

---

## LIEBHERR

Terrassement et technologie de manutention



## **Partenariat**

Des perspectives de réussite fiables

## **Confort**

Packs sérénité à la demande

## **Sécurité**

Service optimal et disponibilité maximale

## **Rentabilité**

Programmes de maintenance et CarePacks personnalisés





LIEBHERR

LIE



# Partenariat

## Des perspectives de réussite fiables

En choisissant un matériel Liebherr, notre client ne dispose pas seulement d'un produit de qualité, mais aussi d'un partenariat solide et durable. Groupe fort et indépendant, Liebherr contribue au succès de ses clients depuis plus de 60 ans.

### Un encadrement professionnel pour les professionnels

#### Un niveau de service élevé basé sur l'expérience et la formation

L'étendue de notre savoir-faire vous garantit l'exécution parfaite de tous les travaux de SAV et de maintenance. Voilà qui contribue largement à la disponibilité et à la rentabilité de votre engin. Les techniciens Liebherr sont formés en continu dans les usines. Ils disposent d'une grande connaissance et d'un équipement moderne. Ceci permet de fournir un service rapide et sûr.

#### Dialogue avec les utilisateurs, sur la base d'un partenariat

Liebherr s'appuie sur le savoir-faire professionnel de ses techniciens et sur vos exigences pour optimiser les machines et les prestations de services.

#### Conseils et prestations de service compétents

Un service de conseil compétent est une évidence pour Liebherr.

Nos équipes sont à votre disposition pour vous assister dans vos décisions : choix pratique de machines adaptées à vos besoins, CarePack, options de réparations au plus économique pour votre entreprise, préconisations de pièces, mesures préventives, participations aux diagnostics, analyses techniques et conseils lors de remise en état.



#### Qualification et spécialisation

La formation et la spécialisation des équipes de service après-vente dans les centres de formation sont une condition sine qua non à un service hors-pair.

### Un service performant reposant sur des bases solides

#### Un service fiable aujourd'hui et demain

Avec Liebherr, vous pouvez compter sur une assistance et un partenariat sûr et durable. Nos sites et Partenaires Service en sont les garants.

#### Réseau de service très dense

Avec des points de service après-vente aux quatre coins de la planète, le mot proximité prend toute sa signification. L'équipe d'experts des partenaires de service Liebherr est à votre disposition pour vous apporter une assistance compétente et fiable.

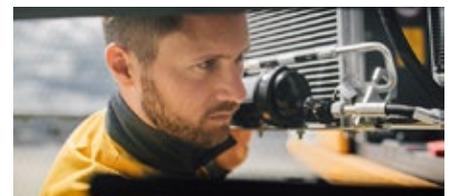
#### Méthodes et équipements de pointe

Grâce à des technologies de diagnostic et des méthodes de réparation modernes, nos techniciens travaillent avec précision et efficacité.



#### Méthodes et équipements de pointe

Les techniciens de service Liebherr réalisent les diagnostics et les réparations à l'aide d'équipements et d'outils les plus modernes. Cela permet d'assurer une assistance fiable et rapide sur place.



#### Des professionnels à votre service

Liebherr assure, en cas de nécessité, une permanence de ses techniciens qualifiés. Un avantage économique non négligeable.

# Confort

---

## Packs sérénité à la demande

Liebherr offre à ses clients un confort maximal: des pièces d'origine, le système LiDAT, le portail MyLiebherr et une assistance compétente assurée par les Partenaires Service. Avec les CarePacks, la sérénité du client est garantie.



## Une disponibilité optimale à tout moment

Le fonctionnement efficace des engins de chantier implique des opérations d'entretien et de maintenance régulières. Il est essentiel que celles-ci puissent être effectuées rapidement, efficacement et aisément.

### Une logistique parfaite pour une disponibilité rapide

L'approvisionnement en pièces de rechange d'origine Liebherr est soutenu par un système EDV performant et exploite un concept de transport unique. En coopération avec les Partenaires Service régionaux, le centre logistique assure une disponibilité rapide et permanente. Ceci permet de vous assurer une disponibilité permanente des pièces.

### Un large éventail de pièces

Un large éventail de pièces est disponible sur demande. L'accès extrêmement rapide et la disponibilité élevée permettent une livraison dans les meilleurs délais.

## Dans le monde entier, 24h / 24

Avec un excellent taux de disponibilité (98 %) et une logistique spécifiquement adaptée, des contrats de service planifiables et bien plus encore, Liebherr garantit une maintenance rapide et confortable de votre matériel Liebherr.

### Livraison 24h/24

Pour optimiser le rendement de votre engin, chaque minute compte. C'est pourquoi notre service de pièces d'origine Liebherr fonctionne 24 heures sur 24 pour les clients Liebherr, y compris le weekend et les jours fériés.

### Service 24h

Le service 24h\* garantit une mise à disposition rapide des pièces d'origine Liebherr dans de nombreuses régions.

### Portail MyLiebherr

MyLiebherr est un portail de service en ligne pour les clients Liebherr avec traitement intégré des commandes pour les engins de terrassement et de manutention Liebherr. Le système de documentation Liebherr reprend l'ensemble du catalogue de pièces de rechange. Il vous donne accès à une documentation actualisée et adaptée à votre engin ainsi qu'au prix et à la disponibilité des pièces de rechange.



## CarePacks

### CarePacks

Les CarePacks de Liebherr vous offrent la sécurité et une planification optimale. Suite à un conseil individuel, les CarePacks comprenant des prestations de maintenance et de réparation s'adaptent à vos besoins spécifiques.



## LiDAT®

### LiDAT

LiDAT est un système de localisation et de transmission de données destiné aux engins de Liebherr mais aussi d'autres constructeurs. S'appuyant sur des technologies de pointe pour la transmission des données, LiDAT fournit des informations relatives à la localisation et à l'exploitation de vos machines afin d'en permettre une gestion efficace, une planification optimale des interventions et une surveillance à distance.



### Kits d'entretien

Gagnez du temps avec le pack de services Liebherr original. À un prix forfaitaire avantageux, vous bénéficiez de tous les filtres, joints, courroies et autres pièces nécessaires à l'entretien avec une seule référence de commande.

# Sécurité



## Les lubrifiants Liebherr

Liebherr propose une gamme complète de lubrifiants et fluides techniques de haute qualité, spécialement adaptés aux exigences des machines Liebherr. Des process de travail optimisés, une grande disponibilité des machines et une réduction de l'usure sont ainsi possibles.



## Disponibilité optimale

Le magasin central assure un approvisionnement fiable des pièces de rechange d'origine. Ceci permet d'assurer une disponibilité optimale des pièces dont vous avez besoin.



## Service en atelier

Certaines opérations, du fait de leur complexité, ne peuvent pas être réalisées sur site. Les professionnels des ateliers Liebherr et leur équipement de pointe sont alors à votre disposition, quel que soit le type de prestation.

# Disponibilité optimale

Où que se trouve votre lieu d'intervention, il suffit d'un coup de fil pour bénéficier du service Liebherr. Un réseau de partenaires de service assure une assistance rapide et professionnelle sur place. Quand il est question de SAV, les maîtres mots sont rapidité et fiabilité. Parce que des temps de réaction courts signifient des arrêts limités et une productivité retrouvée dans les plus brefs délais.

## Solutions sur-mesure, l'avantage du service Liebherr

### Analyses des huiles

L'utilisation des kits d'analyse d'huile en combinaison avec les révisions et les entretiens périodiques vous permettent de prolonger les intervalles de vidange et donc de faire des économies.

### Contrôle de sécurité

La visite générale périodique (VGP) peut être faite dans le réseau Liebherr avec le savoir-faire et la qualité Liebherr

### Traitement des filtres à particules

Les cendres subsistant dans le filtre à particules après la régénération passive doivent être éliminées par un nettoyage du filtre. Cette opération est effectuée dans notre centre de retraitement Liebherr par des techniciens spécialement formés.

## Un service élevé sur chantier ou en atelier

### Assistance rapide

Liebherr assure, en cas de nécessité, une permanence de ses techniciens qualifiés.

### Intervention sur place

La majorité des interventions ou prestations de service est réalisée sur place, avec des véhicules d'intervention rapides, équipés de l'ensemble des outillages nécessaires.

### Un service en atelier irréprochable

Notre réseau d'atelier de service vous garantit un travail de qualité. Le très haut niveau d'équipement de ces ateliers permet la réalisation d'intervention de maintenance ou de réparation, rapide et à moindre coût.





# Rentabilité

---

## Programmes de maintenance et CarePacks personnalisés

Une maintenance préventive régulière préserve la disponibilité et la valeur de la machine. Des programmes de maintenance et CarePacks personnalisés réduisent le nombre de réparations et garantissent une excellente valeur de revente.

### **Programme Reman**

Pour vos engins de terrassement et de transbordement de matériaux, Liebherr propose un reconditionnement des composants en trois étapes englobant la réparation, la révision générale et aussi le recours à des composants de rechange.

### **Retrofit**

Avec le vaste programme Retrofit, Liebherr propose d'augmenter la rentabilité et le confort de vos machines. Les adaptations aux nouvelles directives peuvent être réalisées de manière très efficace. Cette possibilité de montage ultérieur est également disponible pour les anciens modèles de machines.

### **Pièces d'origine Liebherr**

Les pièces de rechange d'origine Liebherr sont fabriquées sur les mêmes lignes de production que les pièces destinées à la première monte. Elles sont soumises aux mêmes contrôles rigoureux. Ainsi votre Liebherr reste toujours une Liebherr.



## Pour des performances durables

Une machine au mieux de ses performances vous assurera le meilleur rendement. Nous vous proposons des formules de services variées et adaptées afin d'optimiser l'état technique de votre engin Liebherr, de minimiser vos frais de maintenance et de bonifier la valeur de votre matériel.

### Les CarePacks s'ajustent en fonction de l'intervention de la machine

Un seul et même fournisseur pour toutes les prestations : les CarePacks de Liebherr permettent d'augmenter durablement la rentabilité de votre engin sans devoir initier les procédures par vos propres soins.

### Recherche de panne efficace

Nos spécialistes, équipés des matériels de diagnostic les plus performants du moment, identifient rapidement et sur place les causes de panne. Ils peuvent ainsi commander dans les plus brefs délais les pièces de rechange nécessaires et intervenir efficacement.

## Qualité garantie

Un entretien régulier permet de maintenir à un faible niveau les dépenses liées à la maintenance et aux réparations dès le départ. Simultanément, il préserve la valeur élevée de l'engin. Bien entendu, Liebherr réalise tous les travaux en garantissant la qualité constructeur. Le recours à des pièces de remplacement d'origine de Liebherr garantit un haut rendement tout en préservant la valeur de votre engin.

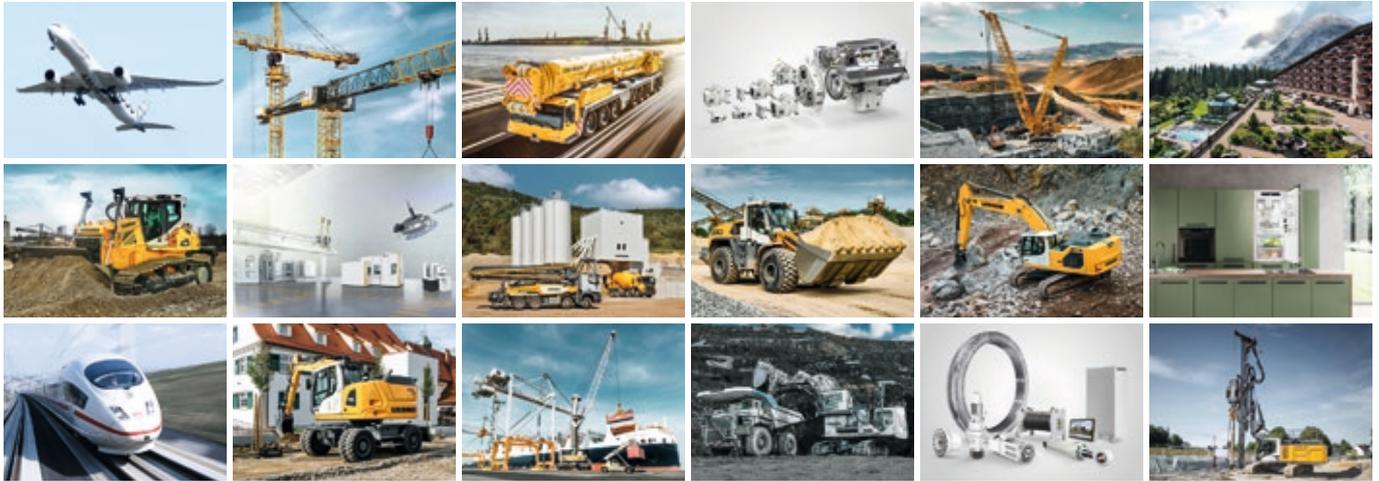
### Les pièces d'origine Liebherr et le programme Reman

Ces pièces d'origine Liebherr ont passé avec succès les nombreux contrôles du système d'assurance qualité interne. Elles répondent aux exigences les plus élevées en matière de précision et de performance, elles sont parfaitement ajustées au système global de la machine et augmentent par conséquent le rendement et la préservation de la valeur de l'engin. Cette exigence de qualité s'applique également à la vaste gamme Reman de Liebherr.

### Lubrifiants Liebherr

Aujourd'hui, les lubrifiants doivent être considérés comme un composant à part entière de votre engin. Liebherr a conçu une gamme de produits de lubrifiants et de fluides d'exploitation de grande qualité, spécialement développés pour une utilisation sur vos machines Liebherr. Ces produits combinés aux analyses d'huiles Liebherr permettent d'obtenir des durées de service nettement plus longues.

# Le Groupe Liebherr



## Grande gamme de produits

Le Groupe Liebherr est l'un des plus grands constructeurs de machines de travaux publics dans le monde. Les produits et services Liebherr sont axés sur la rentabilité et sont reconnus dans de nombreux autres domaines : réfrigérateurs et congélateurs, équipements pour l'aviation et les chemins de fer, machines-outils ainsi que grues maritimes.

## Profit maximal pour le client

Dans tous les secteurs de produits, nous proposons des gammes complètes avec de nombreuses variantes d'équipement. Leur évolution technique et leur qualité reconnue offrent aux clients Liebherr la garantie d'un profit maximum.

## Compétence technologique

Afin de répondre au niveau de qualité élevé de ses produits, Liebherr attache beaucoup d'importance à maîtriser en interne les compétences essentielles. C'est pourquoi les composants majeurs sont élaborés et produits par Liebherr ; c'est le cas, par exemple, des systèmes de commande et d'entraînement des machines de travaux publics.

## Mondial et indépendant

L'entreprise familiale Liebherr a été fondée en 1949 par Hans Liebherr. Depuis, l'entreprise n'a cessé de croître pour être, aujourd'hui, un groupe de presque 48 000 collaborateurs travaillant dans plus de 140 sociétés réparties sur les cinq continents. Le groupe est chapeauté par la société Liebherr-International AG dont le siège est à Bulle (Suisse) et dont les détenteurs sont les membres de la famille Liebherr.

[www.liebherr.com](http://www.liebherr.com)

**Liebherr-Hydraulikbagger GmbH**

Liebherrstraße 12 • D-88457 Kirchdorf/Iller • Phone: +49 7354 80-0 • Fax: +49 7354 80-72 94  
[www.liebherr.com](http://www.liebherr.com) • E-Mail: [info.lhb@liebherr.com](mailto:info.lhb@liebherr.com) • [www.facebook.com/LiebherrConstruction](https://www.facebook.com/LiebherrConstruction)