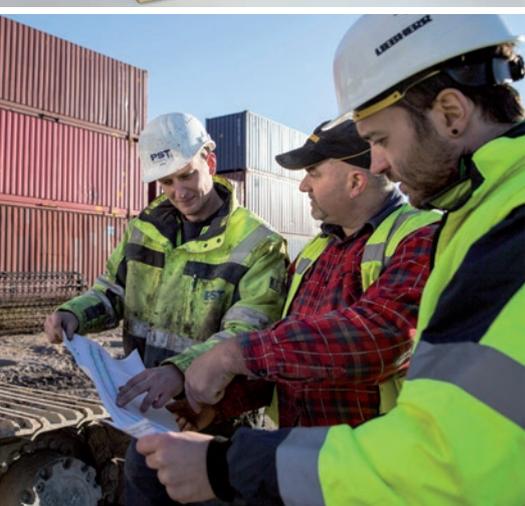


Service après-vente Liebherr

Votre partenaire service de confiance

FR



LIEBHERR



**À votre service
dans le monde entier**

Nos succursales de service après-vente

**Service Excellence
Nos exigences pour votre succès**

Assistance technique

**Service
sur site**

Un service régulier est tout bénéfique pour vous

Technique d'application et de procédés



Efficacité et fiabilité pendant la durée de vie de la machine

À la pointe de l'innovation

Disponibilité des pièces et composants

Équipements d'origine Liebherr

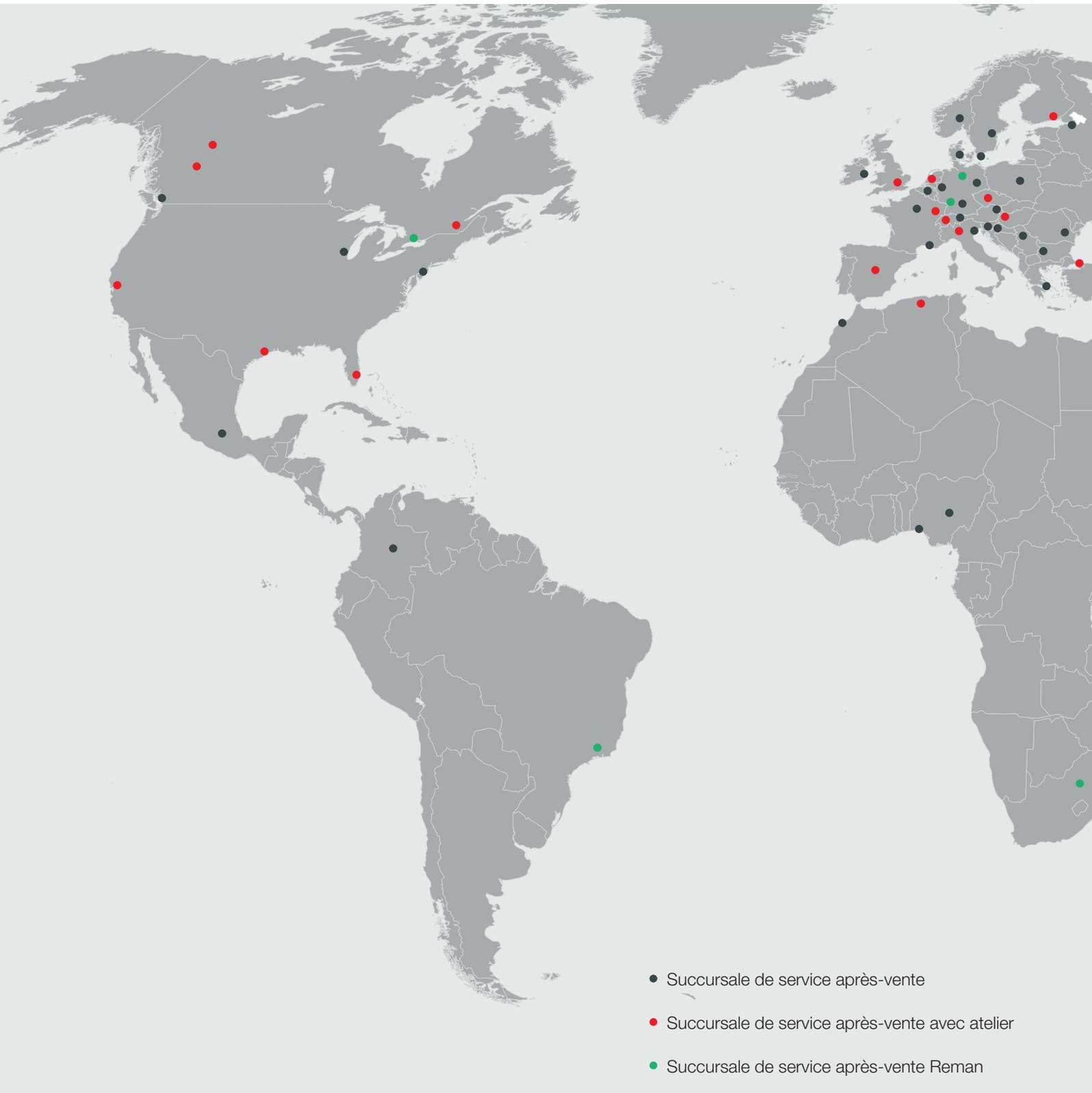
**MyLiebherr
Votre portail client personnel**

Monde des services en ligne Liebherr

Expérience et transmission des connaissances

Performance élevée grâce à une meilleure formation

À votre service dans le monde entier





Un réseau international et bien organisé, composé de monteurs et de conseillers techniques de divers secteurs, se tient à la disposition de nos clients. Ils sont hautement qualifiés, expérimentés et formés par Liebherr. Cela garantit des temps de réaction extrêmement courts et une productivité optimale.

Trouvez le partenaire de service près de chez vous :



www.liebherr.com

Service Excellence

Nos exigences pour votre succès



Compétent et sérieux

Fort de nombreuses années d'expérience, nous vous proposons une aide et une assistance constructives : hier, aujourd'hui et demain.

Assistance technique

Des conseillers techniques ayant reçu une formation spécifique sont disponibles sur place dans le monde entier afin de vous apporter un soutien rapide et fiable.

Vos avantages :

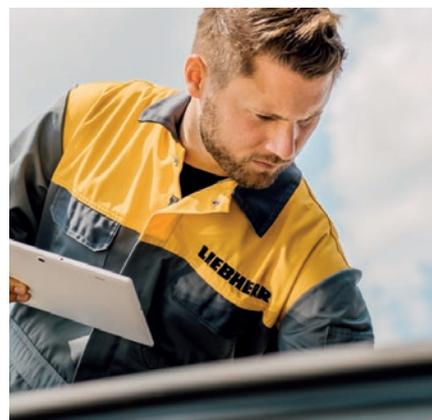
- Efficacité maximale de votre machine
- Prise de contact directe avec des collaborateurs Liebherr

Service en temps réel et télémaintenance

Le téléservice LiDAT® permet à nos collaborateurs du service après-vente de se connecter directement à la commande de votre machine afin de résoudre rapidement des problèmes ou de procéder à des analyses d'erreurs en ligne.

Vos avantages :

- Allègement des coûts
- Arrêts réduits au minimum



Gestion de parcs de machines

D'après la technologie éprouvée de transmission de données LiDAT, le système de commande fournit des informations utiles sur l'état de votre flotte d'engins Liebherr. Il permet une gestion efficace des machines, une exploitation idéale ainsi qu'une planification de maintenance et une télésurveillance optimisées.

Entretien préventif

Le système télématique intégré permet l'acquisition de données et la réalisation de rapports pour les différents états de l'engin. Cette évaluation détaillée favorise la maintenance préventive et permet d'éviter les arrêts imprévus.

Surveillance et diagnostics

Partout dans le monde, notre personnel technique hautement qualifié vous apporte son soutien pour surveiller les engins Liebherr que vous utilisez et établit des diagnostics si nécessaire. L'utilisation des derniers outils de diagnostic et de logiciels de service à distance permet d'assurer la longue disponibilité de vos engins.

Service sur site



Fiable et coopératif

Afin d'encadrer au mieux nos clients à travers le monde, nous intégrons l'amélioration et l'extension continues de notre réseau de service à nos exigences fondamentales.

Un service régulier est tout bénéfique pour vous

Afin de préserver la machine dans un état optimal, nos collaborateurs qualifiés exécutent des inspections personnalisées et accompagnées de tests de sécurité et de résistance conformes aux directives. De plus, ils peuvent recommander des programmes de maintenance qui répondent à vos exigences spécifiques.

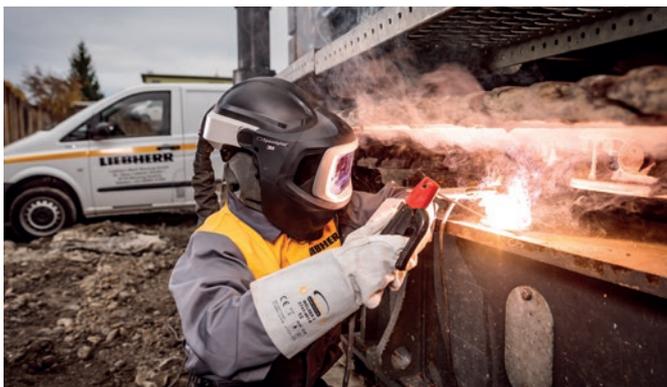


Maintenance préventive

Des mesures de maintenance et inspections préventives régulières assurent une plus grande disponibilité de vos machines tout en réduisant la probabilité de devoir effectuer des réparations d'envergure.

Inspections répétitives des engins

Les inspections et analyses proactives des engins fournissent des informations concrètes sur l'état de votre engin et garantissent la préservation d'un niveau de performance et de précision élevé.



Spécialistes en soudage et en construction métallique

Notre centre de service pour la construction métallique se compose d'une équipe de spécialistes internationaux agréés. Leurs domaines d'intervention sont les réparations de structures métalliques et la soudure. Cette équipe offre une vaste palette de services. Ceux-ci s'étendent d'inspections sur site à la réalisation des travaux nécessaires, en passant par une planification efficace des réparations.

Caisse à outils à usage électrique

De conception modulaire, la caisse à outils à usage électrique est une solution de rangement efficace, mobile et robuste pour la maintenance courante. Elle est disponible auprès de votre partenaire de service.

- Tout chez un seul fournisseur
- Équipements adéquats
- Documentation claire

Service sur site



Stabilité et assistance durable

En optant pour Liebherr, non seulement vous avez fait l'acquisition d'une machine de qualité supérieure mais, en outre, vous avez gagné un partenaire fiable et sérieux. Nos monteurs itinérants se tiennent à votre disposition dès la sortie usine de la machine et vous épaulent pendant toute sa durée de vie.

Technique d'application et de procédés

L'application de technologies souvent très complexes et le choix des engins appropriés demandent des connaissances particulières et de l'expérience pratique. Nos démonstrateurs mettent leur vaste savoir-faire relatif aux méthodes de travail et procédés divers au profit de votre machine pour en optimiser l'utilisation et les performances.

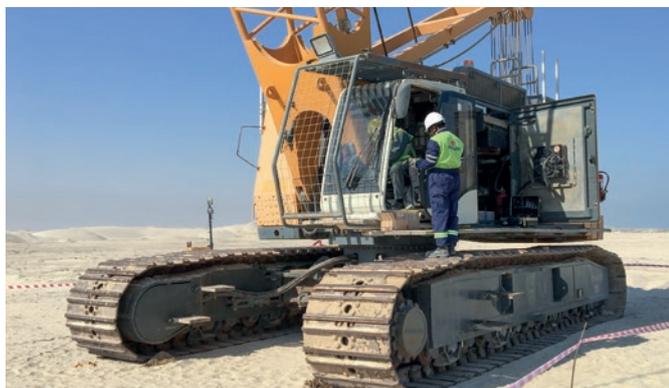


Conseils pour bien choisir votre engin

Tout en respectant les conditions de chantier, nos spécialistes vous épaulent dans le choix de la machine, des équipements et outils adéquats. L'objectif est de réduire la consommation de carburant et l'usure.

Optimisation des opérations et des performances

Grâce à la diffusion précise d'innovations technologiques, nos clients sont toujours bien informés des derniers avancements. Ils peuvent ainsi accroître la performance et la sécurité de fonctionnement de leurs machines ou encore se conformer à de nouvelles directives.



Permanence et clauses de service après-vente

À la demande, nos techniciens assurent une présence permanente sur le chantier afin de superviser les travaux de maintenance, d'optimiser les interventions et, de façon générale, de garantir une disponibilité accrue des machines. Il est par ailleurs possible d'établir des clauses personnalisées dans le respect des exigences de sécurité spécifiques.

Analyse des huiles

Nous vous recommandons d'analyser régulièrement les huiles usées pour en garantir la qualité et pour procéder à la vidange au moment opportun. Ces analyses préservent l'état de la machine, prolongent sensiblement les intervalles de vidange et contribuent à la protection de l'environnement. Pour des résultats fiables, nos monteurs veillent au bon prélèvement des échantillons d'huile. Découvrez-en plus à ce sujet dans la brochure s'y rapportant.

Effacité et fiabilité pendant la durée de vie de la machine



Innovant et dynamique

Les nombreuses mises à niveau possibles permettent de maintenir à un niveau élevé la performance et la valeur de votre engin tout au long de son cycle de vie.

À la pointe de l'innovation

Nous vous proposons divers ensembles de prestations qui englobent de nouvelles technologies et des avancées innovantes. Les activités de service s'étendent de la réparation et de l'échange de pièces individuelles et composants à la révision générale des machines.

Vos avantages :

- Des solutions flexibles pour des procédés de travail en mutation
- Amélioration de la rentabilité
- Pas de nouvelles acquisitions grâce à la durée de vie accrue des machines
- Augmentation de la performance et de la valeur de la machine
- Pas de nouveaux coûts de formation grâce à une bonne manipulation des engins existants



Mises à niveau et rééquipements

- Sécurité
- Eco & confort
- Rentabilité des coûts & performances exceptionnelles
- Rééquipement & optimisation

Service en atelier

Nos ateliers à la pointe de la technologie sont répartis aux quatre coins du monde afin de garantir les réparations des machines et composants près de chez vous.

Révision d'engins

Bien souvent, les engins d'occasion ou ayant fait l'objet d'une révision représentent une alternative économique et rentable. Ce n'est pas parce que les investissements sont faibles qu'il faut accepter des compromis en matière de qualité et de service.

Disponibilité des pièces et composants



Approche structurée et efficace

Nous garantissons la disponibilité de pièces neuves et le maintien du programme Reman pour toute la durée de vie de votre machine.

Équipements d'origine Liebherr



Pièces d'origine Liebherr

Notre service inclut un support technique complet vous permettant de trouver la solution idéale en matière de pièces détachées. Les pièces d'origine Liebherr sont parfaitement adaptées aux engins Liebherr et répondent aux normes de qualité les plus élevées. Votre machine est alors plus performante et préserve toute sa valeur.

À votre service :

- Entrepôts occupant une situation stratégique dans le monde entier
- Service de distribution rapide
- Longue disponibilité des pièces

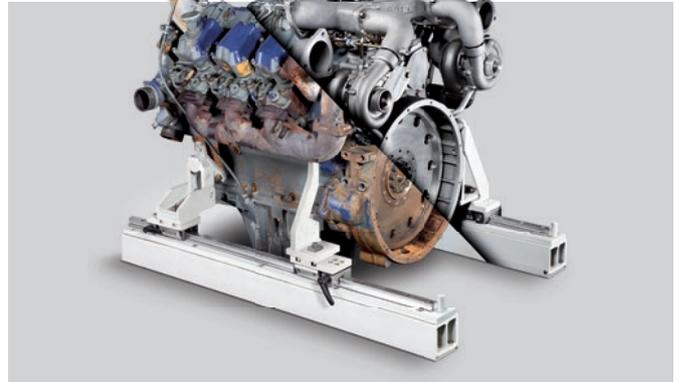


Kits d'entretien et kits filtres originaux

Nos kits filtres sont parfaitement adaptés à chaque type de machine et à ses intervalles de maintenance.

À votre service :

- Processus de commande simplifié
- Rentabilité accrue par rapport à des commandes individuelles
- Pas de pièces manquantes pour les mesures de service



Le programme Reman

Des solutions économiques quel que soit l'âge de la machine, tel est l'objectif de notre programme Reman. Nous proposons trois étapes de reconditionnement coordonnées : composants échange standard, révisions générales et réparations.

À votre service :

- Remplacement de toutes les pièces d'usure par des pièces d'origine
- Des prix fixes quelle que soit la charge de travail
- Une garantie pièces neuves complète sur l'ensemble des composants



Lubrifiants et liquides d'exploitation Liebherr

Nos lubrifiants et liquides d'exploitation sont de qualité supérieure et favorisent la performance durable de vos engins Liebherr.

À votre service :

- Compatibilité avec tous les engins Liebherr et les machines de fabricants tiers
- Fortement respectueux de l'environnement
- Perfectionnement continu

MyLiebherr

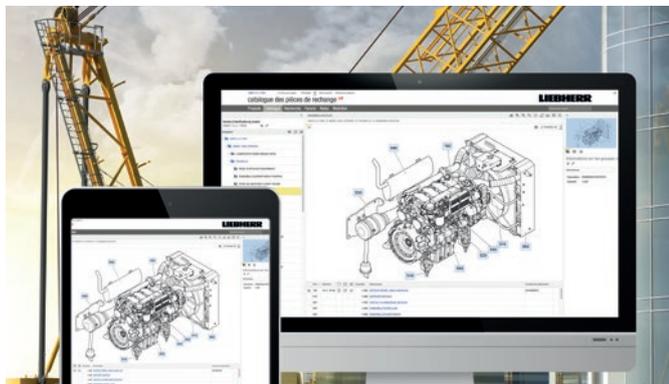
Votre portail client personnel



Où vous voulez, quand vous voulez

MyLiebherr vous permet d'accéder au monde des services en ligne Liebherr. Grâce à notre portail client, vous bénéficiez à tout moment de nombreux services supplémentaires pour vos engins Liebherr.

Monde des services en ligne Liebherr



Catalogue de pièces détachées

Avec sa structure interactive, le catalogue permet d'afficher votre machine et les schémas, les listes de pièces ainsi que les quantités d'installation. Vous pouvez en outre effectuer des recherches en toute simplicité : l'utilisation de mots-clés vous permet d'identifier vos pièces détachées encore plus rapidement.



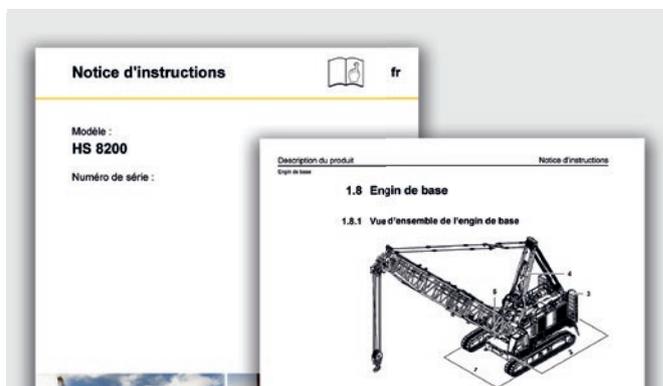
Boutique de pièces détachées

La boutique en ligne permet de commander à tout moment des pièces détachées, des liquides d'exploitation et des accessoires d'origine auprès de votre partenaire de service Liebherr. Peu importe où vous vous trouvez.



Boutique de licences

Vous pouvez commander, payer et attribuer en ligne diverses licences pour des services numériques en toute rapidité et simplicité. Vous pouvez donc démarrer tout de suite.



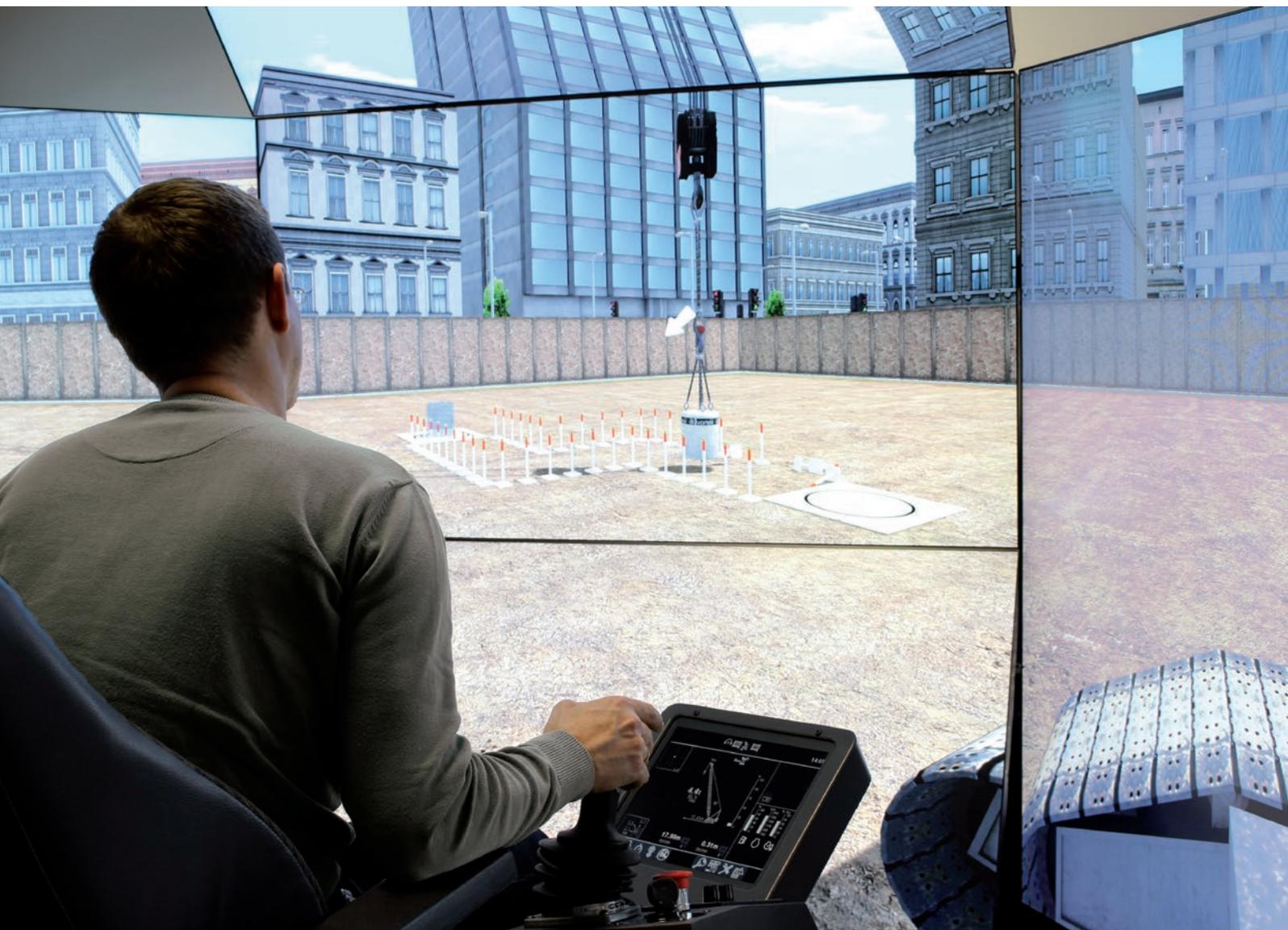
Documentation

Vous pouvez télécharger gratuitement en ligne la dernière version de la documentation de votre machine, comme le manuel d'utilisation ou les données techniques.

Il suffit de vous inscrire et d'utiliser MyLiebherr : www.myliebherr.com



Expérience et transmission des connaissances



Conseils pratiques de pro à pro

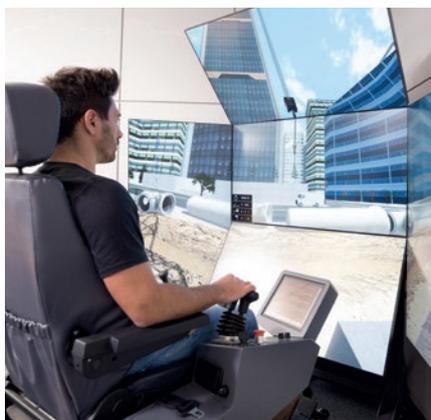
Avec une formation adaptée aux opérations quotidiennes, nous vous offrons la possibilité d'atteindre de meilleurs résultats.

Performance élevée grâce à une meilleure formation

Les formations du personnel sont essentielles pour aboutir à une sensibilisation durable au fonctionnement efficace et sûr de votre engin. Outre nos propres collaborateurs du service après-vente, nous nous engageons également à former le personnel de notre clientèle. Nos démonstrateurs vous proposent également des formations dans le monde entier directement sur votre chantier.

Vos avantages :

- Fonctionnement sûr de l'engin
- Productivité accrue grâce aux compétences étendues
- Arrêts réduits au minimum
- Moins d'usure
- Consommation réduite de carburant
- Gain de temps



Centre de formation

Nous offrons une large gamme de contenus de formation pour les conducteurs d'engins et le personnel de maintenance. Les contenus sont individuels et préparés selon les spécificités de votre engin.

Simulateur Liebherr

Il est possible de réaliser des formations extrêmement efficaces et basées sur la pratique dans diverses conditions environnementales et d'y inclure des scénarios d'urgence sans risques de blessures ou de dommages.

Formations sur site

Du montage et démontage de la machine à l'optimisation du chantier, en passant par des mises à niveau et rééquipements, nous offrons une large gamme de formations, qui englobent par ailleurs nos propres solutions numériques.

Le Groupe Liebherr



Grande gamme de produits

Le Groupe Liebherr est l'un des plus grands constructeurs de machines de travaux publics dans le monde. Les produits et services Liebherr sont axés sur la rentabilité et sont reconnus dans de nombreux autres domaines : réfrigérateurs et congélateurs, équipements pour l'aviation et les chemins de fer, machines-outils ainsi que grues maritimes.

Profit maximal pour le client

Dans tous les secteurs de produits, nous proposons des gammes complètes avec de nombreuses variantes d'équipement. Leur évolution technique et leur qualité reconnue offrent aux clients Liebherr la garantie d'un profit maximum.

Compétence technologique

Afin de répondre au niveau de qualité élevé de ses produits, Liebherr attache beaucoup d'importance à maîtriser en interne les compétences essentielles. C'est pourquoi les composants majeurs sont élaborés et produits par Liebherr ; c'est le cas, par exemple, des systèmes de commande et d'entraînement des machines de travaux publics.

Mondial et indépendant

L'entreprise familiale Liebherr a été fondée en 1949 par Hans Liebherr. Depuis, l'entreprise n'a cessé de croître pour être, aujourd'hui, un groupe de presque 44 000 collaborateurs travaillant dans plus de 130 sociétés réparties sur les cinq continents. Le groupe est chapeauté par la société Liebherr-International AG dont le siège est à Bulle (Suisse) et dont les détenteurs sont les membres de la famille Liebherr.

www.liebherr.com

Liebherr-Werk Nenzing GmbH

Dr. Hans Liebherr Str. 1, 6710 Nenzing/Autriche

Tél. : +43 50809 41-464

E-mail : lwn.constructionmachinery.cs@liebherr.com

facebook.com/LiebherrConstruction

www.liebherr.com