
Pièces d'origine

LIEBHERR

Terrassement et transbordement



Partenariat

Des normes de service élevées pour une disponibilité optimale

Confort

L'offre globale du fabricant. 24h/24. En ligne. Mobile. Sur place

Sécurité

Parfaitement adapté à la technologie des machines

Rentabilité

Rentabilité à court, moyen et long terme



Pièces d'origine

- Disponibilité de 98%
- Service 24h *
- Système de documentation en ligne
- Disponibilité garantie pendant de nombreuses années, même après la fin de la production



* La disponibilité varie en fonction du produit et du pays

Partenariat



Des normes de service élevées pour une disponibilité optimale

En terme de rentabilité machine, chaque minute compte. C'est pourquoi le service des pièces d'origine de Liebherr intervient pour vous 24 heures sur 24, y compris le week-end et les jours fériés. La rapidité de la livraison et l'entrepôt central moderne assure une disponibilité permanente en collaboration avec les partenaires service régionaux.

Aujourd'hui et demain, un niveau de service hors du commun

Un service fiable aujourd'hui et demain

Avec Liebherr, vous avez à vos côtés un partenaire fidèle, toujours présent pour vous conseiller et vous approvisionner en pièces d'origine Liebherr. Nos sites et Partenaires Service en sont les garants.

Réseau après-vente très dense

Avec des points de service après-vente aux quatre coins de la planète, le mot proximité prend toute sa signification. L'équipe de service après-vente Liebherr dispense des conseils professionnels et assure un approvisionnement fiable en pièces d'origine.

Dialogue avec les utilisateurs, sur la base d'un partenariat

Liebherr s'appuie sur le savoir-faire professionnel de ses techniciens et sur vos exigences pour optimiser les machines et les prestations de services.

Qualification et spécialisation

La formation et la spécialisation des équipes de service après-vente dans les centres de formation sont une condition sine qua non à un service hors-pair.



Une disponibilité assurée sur plusieurs années

- Le haut degré d'intégration permet un approvisionnement fiable pendant des années.
- La documentation de la machine est toujours tenue à jour. Ainsi, les développements techniques sont également intégrés dans les anciennes machines.

Un entrepôt central moderne

- Actuellement, quelques 100 000 références de pièces de rechange pour machines de terrassement et de manutention sont stockées sur 47 000 m². ** Ceci correspond à env. 6 millions de pièces de rechange à l'unité.**
- Temps de traitement très courts grâce aux techniques modernes de stockage et de préparation des commandes.
- Qualité de livraison et d'approvisionnement garantie grâce aux systèmes de stockage intelligents.

Un système logistique sophistiqué

- Une logistique efficace et sur mesure combinée à un vaste réseau de Partenaires Service assure une mise à disposition fiable et rapide de vos pièces de rechange.
- Livraison 24h/24*, y compris le week-end et les jours fériés, pour une rentabilité maximale et une assistance optimale.

* La disponibilité varie en fonction du produit et du pays

** Version janvier 2016

Confort

L'offre globale du fabricant. 24h / 24. En ligne. Mobile. Sur place

Liebherr offre avec les pièces d'origine, LiDAT, MyLiebherr et l'assistance compétente des partenaires service, un confort maximal. Les contrats de service après-vente Liebherr apportent la sérénité.



Disponibilité optimale

Une logistique parfaite pour une disponibilité rapide

Avec un excellent taux de disponibilité (98 %) et une logistique élaborée des pièces d'origine, des contrats de service et bien plus encore, Liebherr propose une maintenance rapide et confortable.

Un large éventail de pièces

Un large éventail de pièces est disponible sur demande. L'accès extrêmement rapide et la disponibilité élevée permettent une livraison dans les meilleurs délais.

Un centre logistique moderne et un réseau de service très dense

En coopération avec les Partenaires Service régionaux, le nouveau centre logistique assure une disponibilité rapide et permanente. La disponibilité des pièces est ainsi garantie 24h / 24.

Dans le monde entier, 24h / 24

Service 24h

Le service 24h* garantit une mise à disposition rapide des pièces d'origine Liebherr dans de nombreuses régions.

Portail MyLiebherr

MyLiebherr est un portail de service en ligne pour les clients Liebherr avec traitement intégré des commandes pour les engins de terrassement et de manutention Liebherr. Le système de documentation Liebherr reprend l'ensemble du catalogue de pièces de rechange. Il vous donne accès à une documentation actualisée et adaptée à votre engin ainsi qu'au prix et à la disponibilité des pièces de rechange.

Livraison 24h/24

Le fonctionnement efficace des engins de chantier implique des opérations d'entretien et de maintenance régulières. Il est essentiel que celles-ci puissent être effectuées rapidement, efficacement et aisément. C'est pourquoi notre service de pièces d'origine Liebherr fonctionne 24 heures sur 24 pour les clients Liebherr, y compris le week-end et les jours fériés.



Kits d'entretien

- Les kits d'entretien comprennent tous les filtres, joints et courroies nécessaires à l'entretien.
- Faciles à commander via un numéro de référence.



CarePacks

- CarePacks adaptés aux exigences pour une machine en parfait état technique.
- Toutes les opérations à effectuer sont assurées par des Partenaires Service Liebherr, avec la qualité constructeur.
- Possibilité de planifier, pour plus de confort.



Lubrifiants Liebherr

- Les solutions du fabricant, des pièces d'origine aux lubrifiants.
- Conseils professionnels pour les pièces et les lubrifiants.
- Mise en place d'un plan de lubrification.

* La disponibilité varie en fonction du produit et du pays

Sécurité

Le savoir-faire du fabricant à votre service

Liebherr met à profit sa longue expérience dans la production d'engins de chantier pour concevoir et produire ses pièces de rechange d'origine. Celles-ci procurent ainsi une sécurité et des performances optimales.

Qualité de série d'origine

Qualité d'origine

Les pièces d'origine Liebherr sont des pièces de série fabriquées dans le cadre du processus de production industriel. Elles sont soumises à l'ensemble des contrôles qualité Liebherr. Cette étape est essentielle, car les performances d'une machine sont basées sur la qualité et la compatibilité des différentes pièces qui la composent.

Moins de pannes, plus grande sécurité d'utilisation

La différence entre une pièce d'origine Liebherr et une copie n'est souvent pas visible de l'extérieur. Les pièces d'origine Liebherr sont soumises à de nombreux tests afin de garantir un traitement et des performances optimales. Elles s'adaptent parfaitement aux machines Liebherr, réduisant ainsi les temps d'immobilisation. C'est pourquoi Liebherr recommande d'utiliser uniquement des pièces d'origine et de faire appel au service après-vente Liebherr.

Disponibilité et sécurité

Performances élevées

Une productivité élevée tout au long du cycle de vie : tels sont les objectifs Liebherr. Qualité et sécurité sont alors les maîtres mots du fabricant. Et ce pour les engins neufs comme pour les pièces détachées et les accessoires.

Montage rapide et longue durée de vie

Les pièces d'origine Liebherr de qualité première monte permettent d'obtenir des intervalles de service longs et d'éviter les dommages.

Elles sont la garantie d'un montage rapide et d'une durée de vie des composants plus longue.





Savoir-faire Liebherr dans le moindre détail

- De nombreux composants et pièces sont conçus et produits par Liebherr. Ils sont donc parfaitement adaptés les uns aux autres.
- Les fournisseurs veillent également à ce que les pièces d'origine Liebherr correspondent exactement aux spécifications des pièces de première monte.



Sécurité pendant toute la durée de vie

- Vos exigences et l'expérience des experts sont prises en considération dès la conception.
- Les développeurs ont pour objectif la fiabilité tout au long du cycle de vie de la pièce.



L'approvisionnement en pièces d'origine Liebherr

Avec Liebherr, vous pouvez compter sur un approvisionnement sûr et rapide en pièces détachées, 24h / 24 et 7j / 7.

Rentabilité

Une rentabilité sur le court, le moyen et le long terme

Une maintenance préventive régulière combinée aux pièces d'origine Liebherr préserve la disponibilité et la valeur de votre machine.



Faibles coûts de maintenance

Contrat de service après-vente avec pièces d'origine

Les contrats de service après-vente Liebherr offrent une sécurité et une planification parfaites. Les contrats de services sont parfaitement adaptés à vos besoins grâce à un entretien de conseil personnalisé.

Rapport qualité-prix

L'original et la copie ne se distinguent souvent que par leurs niveaux de performances différents. Les pièces d'origine Liebherr offrent un rapport qualité-prix optimal.

Pour des performances durables

En parfaite harmonie

Les différents composants de la machine sont parfaitement adaptés les uns aux autres. Avec les pièces d'origine Liebherr, vous pouvez être sûrs d'une harmonie parfaite des différents composants entre eux, pendant toute la durée de vie de votre engin. Cela a un impact décisif sur sa rentabilité.

Lubrifiants Liebherr

Liebherr a conçu une gamme de produits de lubrifiants et de fluides d'exploitation de grande qualité, spécialement développés pour une utilisation sur vos machines Liebherr. Ces produits combinés aux analyses d'huiles Liebherr permettent d'obtenir des durées de service nettement plus longues.

Rentable à tout moment

Programme Reman

Liebherr propose trois niveaux de remise en état des composants, la réparation, la révision générale et l'échange standard.



Reman

Comparaison d'un filtre à huile moteur Liebherr avec une copie *



La résistance mécanique du filtre à huile Liebherr est environ 40%* supérieure à celle des copies (selon essai de pression d'éclatement ISO 4548-6)

- 1** Joint en parfait état de fonctionnement et parfaitement adapté
- 2** Écarts entre les plis définis avec précision, grande stabilité des plis, et une capacité de rétention d'env. 15%* supérieure pour une finition de filtre plus élevée
- 3** L'utilisation de tôles plus épaisses rend le carter du filtre nettement plus solide
- 4** Pression d'ouverture optimale du clapet de dérivation
- 5** Un joint non adapté entraîne des fuites
- 6** Un filtre bas de gamme et une finition non conforme entraînent une réduction de l'efficacité et de rétention des impuretés
- 7** Le carter du filtre présente une résistance à la pression nettement moins bonne : le filtre risque d'éclater
- 8** Une ouverture trop longue de la valve entraîne un passage d'huile incontrôlé, et donc un risque de casse moteur

* Les données se réfèrent au filtre testé

Le Groupe Liebherr



Un acteur mondial et indépendant : plus de 70 ans de succès

C'est en 1949 que fut fondée l'entreprise Liebherr : avec le développement de la première grue à tour mobile du monde, Hans Liebherr jeta les bases d'une entreprise familiale fructueuse qui compte aujourd'hui plus de 140 sociétés réparties sur tous les continents et près de 50 000 collaborateurs. La holding du Groupe est la Liebherr-International AG à Bulle (Suisse) dont les sociétaires sont exclusivement des membres de la famille Liebherr.

Leader technologique et esprit pionnier

Liebherr est un pionnier. C'est dans cet esprit que l'entreprise contribue à façonner l'histoire de la technologie dans de nombreux secteurs. Aujourd'hui encore, des collaborateurs du monde entier partagent encore le courage du fondateur de l'entreprise d'explorer des voies jusqu'alors inconnues. Ils ont tous en commun la passion pour la technique et les produits fascinants, ainsi que la détermination à proposer des solutions exceptionnelles pour leurs clients.

Une gamme de produits très diversifiée

Liebherr compte parmi les plus grands fabricants mondiaux d'engins de construction, mais offre également, dans de nombreux autres domaines, des produits et services haut de gamme axés sur les besoins des utilisateurs.

La gamme de produits comprend les segments suivants : terrassement, technologie de manutention, machines pour fondations spéciales, secteur minier, grues mobiles et sur chenilles, grues à tour, technique du béton, grues maritimes, aérospatial et ferroviaire, technique d'engrenages et systèmes d'automatisation, réfrigération et congélation, composants et hôtels.

Des solutions personnalisées et un avantage maximal pour le client

Les solutions Liebherr se distinguent par une précision maximale, une excellente mise en œuvre et une longévité remarquable. La maîtrise de technologies clés permet aussi à l'entreprise de proposer des solutions personnalisées à ses clients. Chez Liebherr, l'orientation client ne s'arrête pas au produit, mais englobe également des prestations de services qui font une véritable différence.

www.liebherr.com