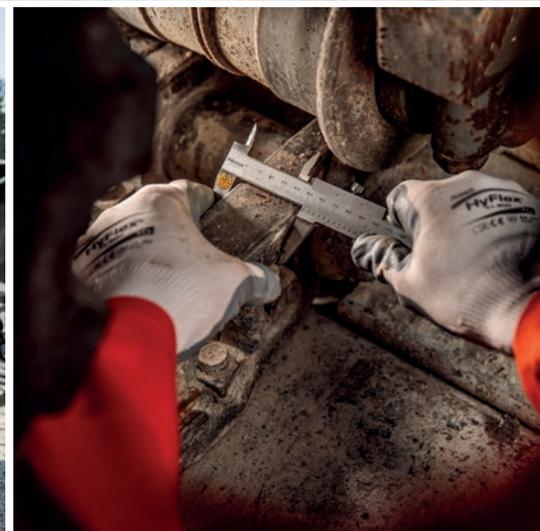
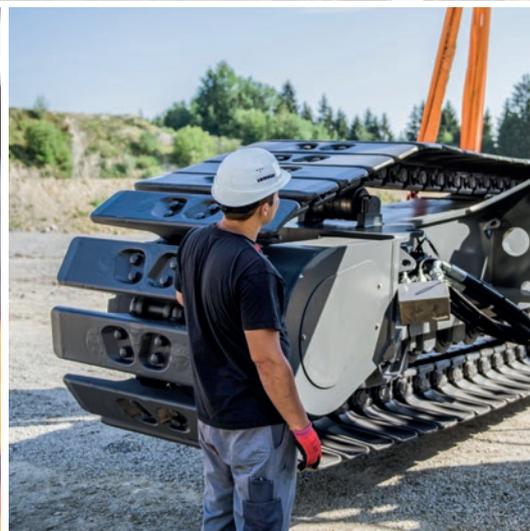


Service après-vente Liebherr

Service sur site

FR



LIEBHERR



**À votre service
dans le monde entier**

Nos succursales de service après-vente

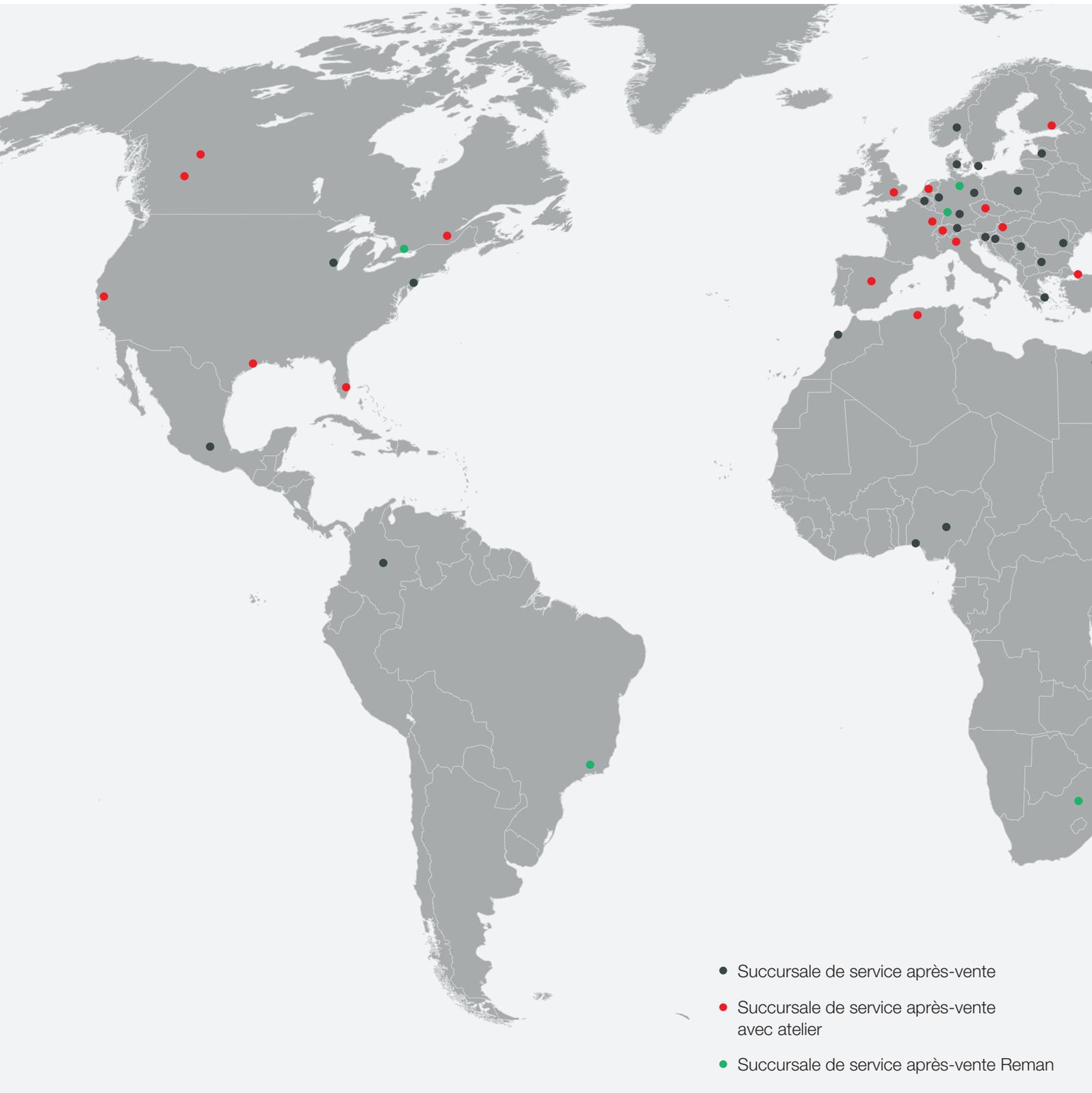


**Service Excellence complet
grâce aux monteurs Liebherr**
Stabilité et assistance durable

**Conseils en matière d'application
et de procédés**
Conseils pratiques de pro à pro

**Centre de service pour
la construction métallique**
Des experts engagés

À votre service dans le monde entier





Un réseau international et bien organisé, composé de monteurs et de conseillers techniques de divers secteurs, se tient à la disposition de nos clients. Ils sont hautement qualifiés, expérimentés et formés par Liebherr. Cela garantit des temps de réaction extrêmement courts et une productivité optimale. Afin d'encadrer au mieux ses clients à travers le monde, Liebherr intègre l'amélioration et l'extension continues de son réseau de service à ses exigences fondamentales.

Trouvez le partenaire de service près de chez vous :



www.liebherr.com

Service Excellence complet grâce aux monteurs Liebherr



Stabilité et assistance durable

En optant pour Liebherr, non seulement vous avez fait l'acquisition d'une machine de qualité supérieure mais, en outre, vous avez gagné un partenaire fiable et sérieux. Nos monteurs itinérants se tiennent à votre disposition dès la sortie usine de la machine et vous épaulent pendant toute sa durée de vie. Que leur intervention soit personnalisée, planifiée, ou encore qu'elle s'effectue sur une base contractuelle, ils disposent du matériel et des connaissances nécessaires pour vous proposer la meilleure des solutions. Grâce à l'intégration de pièces détachées d'origine Liebherr par nos spécialistes, le niveau de qualité élevé et la longévité de votre machine sont assurés.



Montage et mise en service

Les monteurs Liebherr prennent en charge la totalité du montage et, dans un second temps, la mise en service. Selon vos besoins, ils peuvent également simplement superviser et soutenir ces processus. Si vous délocalisez votre machine, nos monteurs sont présents sur site et vous épaulent lors du démontage et remontage sur le chantier.



Formation

Pendant toute la durée de vie de la machine, les monteurs proposent des formations sur site les plus diverses. Il s'agit notamment de l'apprentissage des fonctions et de l'appareillage des machines pour les conducteurs d'engins ou encore de formations aux enjeux techniques et aux paramètres d'une maintenance optimale pour les autres membres du personnel.



Recherche d'erreurs et réparation

Des arrêts réduits allègent les coûts. Une équipe composée de conseillers techniques assiste les monteurs sur site. En outre, ils peuvent se connecter directement à votre machine via télémaintenance, notamment grâce au téléservice LiDAT, en vue de procéder à une analyse d'erreurs en ligne.



Outils

Les monteurs Liebherr disposent de toute une série d'outils standard et spécifiques modernes, leur permettant d'intervenir rapidement sur le chantier. Il est possible de se procurer des outils spécifiques chez Liebherr.



Mises à niveau et rééquipements

Liebherr vous assiste dans le choix, la planification et l'installation des mises à niveau et rééquipements. Votre machine reste par conséquent à la pointe de la technologie. Elle peut dès lors atteindre des performances optimales et satisfaire aux exigences actuelles. Découvrez-en plus à ce sujet dans la brochure s'y rapportant.

Service Excellence intégral grâce aux monteurs Liebherr

Un service régulier est tout bénéfice pour vous

Afin de préserver la machine dans un état optimal, des collaborateurs Liebherr qualifiés exécutent des inspections. Elles sont personnalisées et accompagnées de tests de sécurité et de résistance conformes aux directives, ou ont lieu après des périodes d'inactivité prolongées ou un changement de conducteur. En outre, ils peuvent recommander des programmes de maintenance ou la modernisation de composants et de machines en vue de répondre à vos exigences spécifiques.

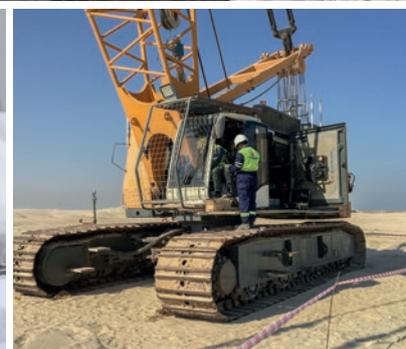
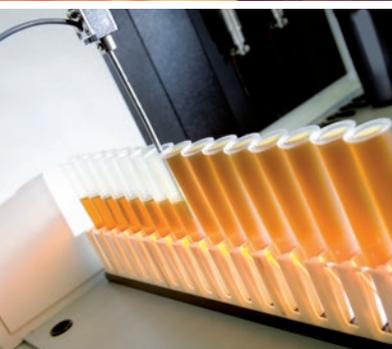
Maintenance préventive

Des mesures de maintenance et inspections préventives régulières assurent une plus grande disponibilité de vos machines tout en réduisant la probabilité de devoir effectuer des réparations d'envergure. Les inspections sont personnalisées et s'étendent d'un remplacement de filtre à un service complet.



Inspections régulières des engins

Les inspections et analyses proactives des engins fournissent des informations concrètes sur leur état et favorisent la stratégie de l'entretien préventif en vue de réduire les arrêts imprévus. Nos collaborateurs, spécialement formés à cette thématique, exécutent des inspections personnalisées et émettent des recommandations pertinentes pour toute réparation et opération de maintenance ultérieures sur le chantier.



Analyse des huiles

Liebherr vous recommande d'analyser régulièrement les huiles usées pour en garantir la qualité et pour procéder à la vidange au moment opportun. Ces analyses préservent l'état de la machine, prolongent sensiblement les intervalles de vidange et contribuent à la protection de l'environnement. Pour des résultats fiables, nos monteurs veillent au bon prélèvement des échantillons d'huile. Découvrez-en plus à ce sujet dans la brochure s'y rapportant.

Permanence et clauses de service après-vente

Des techniciens Liebherr sont présents en permanence sur le chantier afin de superviser les travaux de maintenance, d'optimiser les interventions et, de façon générale, de garantir une disponibilité accrue des machines. Il est par ailleurs possible d'établir des clauses personnalisées dans le respect des exigences de sécurité spécifiques.

Conseils en matière d'application et de procédés

Conseils pratiques de pro à pro

L'application de technologies souvent très complexes et le choix des engins appropriés demandent des connaissances particulières et de l'expérience pratique. Nos démonstrateurs mettent leur vaste savoir-faire relatif aux méthodes de travail et procédés divers au profit de votre machine pour en optimiser l'utilisation et les performances.

Démonstrateurs

Les démonstrateurs vous assistent dans des opérations les plus variées de fondations spéciales, notamment le procédé de forage et de vibration, le forage avec grappin d'excavation, des applications avec benne à parois moulées, etc. Ils vous apportent leur expertise technique en cas de conditions particulières, comme une nature du sol difficile ou des chantiers avec accès restreint.



Optimisation des opérations et des performances

Grâce à la diffusion précise d'innovations technologiques, nos clients sont toujours bien informés des derniers avancements. Ils peuvent ainsi accroître la performance et la sécurité de fonctionnement de leurs machines ou encore se conformer à de nouvelles directives.



Conseils pour bien choisir votre engin

Tout en respectant les conditions de chantier, nos spécialistes vous épaulent dans le choix de la machine, des équipements et outils adéquats. L'objectif est de réduire la consommation de carburant et l'usure.

Formations sur site

Nos démonstrateurs vous proposent également des formations dans le monde entier et directement sur votre chantier. Du montage et démontage de la machine à l'optimisation du chantier, en passant par des mises à niveau et rééquipements, Liebherr offre une large gamme de formations, qui englobent par ailleurs ses propres solutions numériques.

Formations des conducteurs

Liebherr propose des formations parfaitement adaptées aux besoins de vos conducteurs d'engins. Celles-ci couvrent une large gamme de contenus, allant du fonctionnement général à la compréhension globale des engins, et sont organisées soit sur site, soit dans des centres de formation prévus à cet effet. L'utilisation de simulateurs permet de former plusieurs conducteurs simultanément.

Centre de service pour la construction métallique



Des experts engagés



Même la meilleure des machines ne résiste pas à un niveau d'exigence élevé et une utilisation continue. Le centre de service pour la construction métallique (CSC) se compose d'une équipe de spécialistes internationaux agréés. Leurs domaines d'intervention sont les réparations de structures métalliques et la soudure.

L'équipe professionnelle Liebherr, composée d'ingénieurs soudeurs internationaux, offre à nos clients une vaste palette de services. Ceux-ci s'étendent d'inspections sur site à la réalisation des travaux nécessaires, en passant par une planification efficace des réparations. Selon vos exigences, notre équipe prend en charge la totalité de la réparation ou supervise l'exécution des travaux par les membres de votre personnel.

Nos compétences, vos avantages :

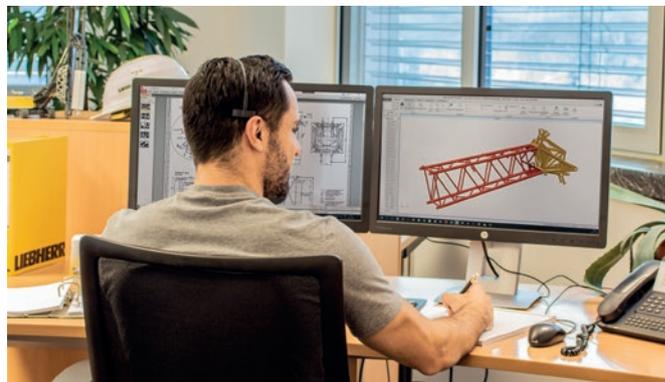
- Mise à profit des connaissances et du savoir-faire du fabricant
- Niveau de qualité Liebherr maximal pendant toute la durée de vie de la machine
- Toutes les réparations ou mises à niveau chez un seul fournisseur
- Sécurité accrue et prolongation de la durée de vie de votre machine

Centre de service pour la construction métallique



Inspection et analyse

L'inspection de machines et composants sur site ainsi que leur analyse subséquente sont essentielles en vue de garantir une planification professionnelle et rigoureuse des réparations. Afin de réduire le nombre d'arrêts, des inspecteurs compétents procèdent à des évaluations constructives des dommages et de la charge de travail en découlant.



Planification des réparations

Sur la base des données récoltées pendant l'inspection, nous établissons un plan de réparation personnalisé et conforme à toutes les exigences spécifiques. De plus, nous coordonnons les échanges entre le client et d'éventuels tiers. La disponibilité du personnel et de l'équipement est confirmée au préalable, garantissant une réparation rapide et efficace. En outre, le calcul des coûts est fiable et le plus économique possible.



Supervision

Grâce à ses services de supervision sur le chantier, Liebherr assure une coopération optimale et une clarification rapide entre tous les intervenants. Pendant l'intervention, la construction métallique fait l'objet d'examen continus et les travaux sont dûment documentés conformément aux exigences du management de la qualité.



Réparations

Des techniciens en soudage et en construction métallique hautement qualifiés et expérimentés disposent de compétences particulières dans le domaine des structures métalliques et apportent de l'expérience en matière de manipulation d'aciers à haute résistance. Ils veillent de cette façon au respect des directives du fabricant. Liebherr détient tous les certificats WPQR (PV-QMOS) et WPS (DMOS) requis.



Mesurage

Des monteurs hautement qualifiés évaluent le dommage au moyen d'instruments modernes de mesure. La stabilité dimensionnelle des composants est examinée grâce à des instruments de mesure 3D précis, dont les résultats sont concrets et vérifiables.



Transformation mécanique

L'utilisation d'équipements mobiles et de procédés modernes tels que l'alésage ou le rechargement permet d'effectuer les réparations, remises à neuf et modifications de pièces métalliques directement sur le chantier.



Outils

Liebherr dispose d'une gamme complète d'outils certifiés et étalonnés. Ils sont rangés soit dans les boîtes à outils spécialement conçues à cet effet, soit, pour des interventions d'envergure, dans le conteneur à outils, transportable dans le monde entier.



Protection contre la corrosion

L'entretien réglementaire de la construction métallique prolonge la durée de vie de votre machine. Pendant la maintenance de vos machines, des experts en corrosion Liebherr sélectionnent des systèmes de revêtement adaptés et certifiés OEM. Ils vous apportent ainsi un soutien à long terme.

Le Groupe Liebherr



Grande gamme de produits

Le Groupe Liebherr est l'un des plus grands constructeurs de machines de travaux publics dans le monde. Les produits et services Liebherr sont axés sur la rentabilité et sont reconnus dans de nombreux autres domaines : réfrigérateurs et congélateurs, équipements pour l'aviation et les chemins de fer, machines-outils ainsi que grues maritimes.

Profit maximal pour le client

Dans tous les secteurs de produits, nous proposons des gammes complètes avec de nombreuses variantes d'équipement. Leur évolution technique et leur qualité reconnue offrent aux clients Liebherr la garantie d'un profit maximum.

Compétence technologique

Afin de répondre au niveau de qualité élevé de ses produits, Liebherr attache beaucoup d'importance à maîtriser en interne les compétences essentielles. C'est pourquoi les composants majeurs sont élaborés et produits par Liebherr ; c'est le cas, par exemple, des systèmes de commande et d'entraînement des machines de travaux publics.

Mondial et indépendant

L'entreprise familiale Liebherr a été fondée en 1949 par Hans Liebherr. Depuis, l'entreprise n'a cessé de croître pour être, aujourd'hui, un groupe de presque 44 000 collaborateurs travaillant dans plus de 130 sociétés réparties sur les cinq continents. Le groupe est chapeauté par la société Liebherr-International AG dont le siège est à Bulle (Suisse) et dont les détenteurs sont les membres de la famille Liebherr.

www.liebherr.com



Liebherr-Werk Nenzing GmbH

Dr. Hans Liebherr Str. 1, 6710 Nenzing/Autriche

Tél.: +43 50809 41-464

E-mail: lwn.constructionmachinery.cs@liebherr.com

facebook.com/LiebherrConstruction

www.liebherr.com