

# ГАРАНЦИОННА КАРТА

Модел+Индекс:	Сериен номер: □ □ . □ □ □ □ . □ □ □ □ . □
Дата и място на закупуване:	Купувач:
Печат:	

Либхер Ви благодари за избора и Ви поздравява с покупката на висококачествения уред и се надява, че ще го използвате дълго, безпроблемно и с удоволствие.

Ние, Либхер-Хаусгерете Марица ЕООД, в качеството ни на производител на закупения от Вас уред Ви предоставяме 24 месеца пълна търговска гаранция за техническата изправност на закупения от Вас уред (с изключение на електрическите крушки, които са консуматив) на територията на Република България при спазване на описаните в настоящето Заявление за търговска гаранция („Гаранционна карта“) условия.

## ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Тази гаранция на Либхер важи допълнително към предоставените на Купувача законови права (отговорност за недостатъци/гаранция) срещу Продавача и не засяга тези средства за защита на Купувача. Повече информация за законовите Ви права при покупката на уреда можете да намерите в параграф IX. по-долу.

### I. Валидност на гаранцията

Гаранцията на Либхер важи само за уреди, които са пуснати в обращение в Република България.

### II. Лице, предоставящо гаранцията

Дружеството, предоставящо гаранцията, е **Либхер-Хаусгерете Марица ЕООД**, вписано в ТРРЮЛНЦ с ЕИК 115278227, със седалище и адрес на управление в с. Радиново 4202, общ. Марица, обл. Пловдив, България, наричано по-долу „Либхер“.

### III. Срок и начало на гаранцията на Либхер

- Гаранцията на Либхер се дава за срок от 24 месеца (гаранционен срок).
- Гаранционният срок започва да тече от момента на продажбата на уреда от Купувача, който го е закупил с цел първо пускане в експлоатация. Ако датата на продажбата не е посочена в гаранционната карта, за такава се счита датата на плащане съгласно касовия бон, фактурата за закупуване на уреда или платежен документ за плащането ѝ по банков път.
- При извършване на услуга по гаранцията на Либхер гаранционният срок не се подновява.

### IV. Условия за гаранцията на Либхер

Либхер дава своята гаранция, ако доказуемо са изпълнени следните условия:

- Уредът е закупен за първи път от Либхер или от оторизиран от Либхер търговец и закупуването е станало само на територията на валидност на гаранцията.
- Уредът се използва само в територията на валидност на гаранцията на Либхер.
- При ползване на гаранционна услуга на сервизните специалисти на Либхер трябва да бъдат представени тези гаранционни условия и касовата бележка от закупуването на уреда.
- С изключение на описания в параграф V, т. 3 случай, гаранцията на Либхер не може да бъде прехвърлена върху друг уред.

### V. Съдържание и обхват на гаранцията на Либхер

- Дефекти на уреда, възникнали през гаранционния срок, за които може да се докаже, че са в резултат на недостатъци в материала или при производството, ще бъдат безплатно отстранявани от сервиза на Либхер или от оторизирания от производителя сервиз. Ако дефектът е в части от вътрешната окомплектовка или напр. дръжки и/или покривни лайсни, Либхер си запазва правото да изпрати на Купувача безплатно съответните резервни части за самостоятелен монтаж.

2. Гаранцията на Либхер не покрива претенции срещу Либхер, излизащи извън отстраняването на дефекти. Либхер не поема отговорност за последващи (непреки) вреди.
3. Ако ремонтът е икономически неизгоден или невъзможен, притежателят на дефектния уред ще получи нов идентичен или подобен (заместващ) уред срещу връщане на дефектния. В този случай оставащият гаранционен срок на Либхер се прехвърля върху новия уред.
4. Това, което притежателят на уреда е получил от продавача при предявяване на законните си гаранционни претенции (отговорност за дефекти, гаранция), ще бъде приспаднато като услуга от гаранцията на Либхер.

## VI. Изключения и невалидност на гаранцията на Либхер

1. Изключени от гаранцията на Либхер са дефекти или недостатъци на уреда, които се дължат на:
  - a) неспазване на инструкциите за ползване и/ или ръководството за монтаж, неправилно поставяне и/ или неправилно свързване, използване не по предназначение, неправилно обслужване или натоварване, както и естествено износване;

### ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ ЗАДЪЛЖИТЕЛНО С ИНСТРУКЦИЯТА ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА УРЕДА!

- b) външни въздействия като напр. транспортни повреди, повреди вследствие на блъскане, удар, климатични влияния или други природни въздействия или неизправности в захранващата мрежа;
  - c) ремонт и промени по уреда, които не са извършени от сервизния отдел на Либхер или оторизирана от него сервизна фирма;
  - d) използване на препарати за почистване на уреда, които не са одобрени от Либхер.
2. Гаранцията на Либхер става невалидна и ако има поправки или промени върху гаранционната карта или фактурата и има несъответствие между документите и самата стока или табелата с техническите данни или номерата на уреда са отстранени, манипулирани или направени нечетливи или ако в уреда са вградени части от друг производител - независимо от кого са направени тези промени.
  3. Когато Либхер или сервизен партньор на Либхер установи, че се касае за неоснователно подадена рекламация, Купувачът дължи такса за диагностика и транспорт съгласно действащ ценоразпис.

## VII. Давност

Произтичащи от гаранцията на Либхер претенции за предявен в срока на гаранцията дефект се погасяват с изтичане на 6 месеца. Давностният срок започва да тече от момента на откриване на дефекта.

## VIII. Предявяване на рекламация

1. Лицето, пред което се предявява търговската гаранция (рекламацията) е Либхер-Хаусгерете Марица ЕООД.
2. При подаване на рекламация задължително трябва да съобщите серийния номер на уреда и да разполагате с настоящата гаранционна карта, както и с платежен документ за покупката - фактура или касова бележка.
3. Преди да подадете рекламация пригответе гаранционната карта и касовата бележка (фактура) и се запознайте с гаранционните условия, след което се обадете на следния телефон за цялата страна, на цената на един градски разговор:

**0800 11 808**

4. Рекламации се приемат в работни дни от 07:30 до 19:00, събота и неделя от 09:00 до 14:00; Ако не успеете да се свържете, оставете съобщение и ние ще Ви се обадим или изпратете рекламацията си на ел. поща: [lhм\\_service@liebherr.com](mailto:lhм_service@liebherr.com) или по пощата на адрес: 4202 с. Радиново, общ. Марица, обл. Пловдив. В последния случай за дата на предявяване на рекламацията се счита датата на изпращане, съгласно пощенското клеймо. Рекламации не може да се подават директно пред сервиз или по-друг начин, различен от описания в настоящата гаранционна карта.
5. След подаване на рекламацията, Вие ще бъдете уведомени за срока, в който ще бъдете посетен от сервизен техник на Либхер или от оторизиран от Либхер сервиз. Когато повредата не може да се отстрани на място, сервизът извършва за своя сметка транспортирането на уреда от дома/обекта на купувача и връщането му обратно след ремонт. Срокът на гаранцията се удължава със срока на ремонта (времето от приемане на уреда в сервиза до връщането му на купувача). След ремонт винаги изисквайте от сервизния техник копие от ремонтния протокол. Ремонтният протокол е официален документ, който указва и доказва с какъв период се удължава гаранцията. За срока на гаранцията сервизът е упълномощен само да ремонтира уреди на Либхер. Сервизите не са упълномощени да издават протоколи за замяна на уредите. В случай, че повредата не може да бъде отстранена, това обстоятелство, както и причината за него, следва да бъдат посочени в ремонтния протокол. В този случай следва да се свържете отново с Либхер на горепосочения телефон, ако желаете уредът да бъде заменен. Преди да извърши замяна на уреда Либхер има право да извърши допълнителна проверка и да отремонтира уреда, ако това все пак се окаже възможно.
6. Никой търговец няма право да променя условията на тази гаранция.

## IX. Права на Купувача по ЗЗП и по ЗПЦЦУПС

Независимо от настоящата търговска гаранция, предоставена от производителя, Купувачът има правни средства за защита срещу Продавача при несъответствие на стоката, които не се свързани с разходи за него. Продавачът отговаря за липсата на съответствие на стоката с договора за продажба съгласно Закона за защита на потребителите (*редакция към ДВ, бр.20/2022 г.*) и Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (*ДВ, бр. 23/2021 г.*):

Чл. 33. ЗПЦЦУПС (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;

2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. ЗПЦЦУПС (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. ЗПЦЦУПС Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. ЗПЦЦУПС (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спасен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. ЗПЦЦУПС (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.